

# DE PARENT INTERVENANT DANS UN PROGRAMME D'ETP À L'ACCOMPAGNEMENT ET LA FORMATION DES PATIENTS INTERVENANTS

21/09/2023

MME VALETTE SÉVERINE

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)

Richesse Réciprocité projets expériences  
Co-construction Auto-soins Auto-soins  
culture loi diagnostic accompagnement autonomie  
vie respect enfant motivation éthique transition non-dépendance  
Maladie chronique aidants respect vie accompagner autonomie autonomie  
soignants liberté parents autonomie autonomie autonomie  
autonomie autonomie autonomie autonomie autonomie autonomie  
apprentissage équipe insertion adultes UTEP évaluation  
échanges valeurs Soins Soins Soins Soins Soins Soins Soins Soins Soins Soins  
plaisir créativité créativité créativité créativité créativité créativité créativité créativité créativité

# SOMMAIRE

- Parcours de parent intervenant
- L'UTEP 69
- Le partenariat patient aux HCL
- L'accompagnement et la formation des patients intervenants à l'UTEP 69

# PARCOURS DE PARENT INTERVENANT EN ETP

# PARCOURS DE PARENT INTERVENANT EN ETP

4

- Découverte de l'ETP
- Collaboration avec l'équipe éducative (outils pédagogiques, vidéos, journée thématique)
- Proposition d'intégrer l'équipe éducative en tant que parent intervenant
- Formation à l'ETP
- Difficultés pour co-animer des ateliers malgré la formation

# L'UTEP 69

# UNITÉ TRANSVERSALE D'ÉDUCATION DU PATIENT

- Composition de l'équipe
- Structure d'accompagnement méthodologique en ETP
- Aide à la création d'outils pédagogiques, conception et développement de techniques d'animation
- Promouvoir l'ETP et les programmes existants sur les territoires
- Formations à l'ETP dont la formation des 40h spécifique aux patients intervenants

# LE PARTENARIAT PATIENT AUX HCL

# LES ACTEURS DU PARTENARIAT PEPS



## Patients aidants partenaires PEPS

- Bénévoles
- Charte interne HCL
- Identifiés par les équipes HCL/DQUSP
- Apporte son point-de-vue singulier et éclairé à tous les niveaux d'activités



## Patients intervenants

- Bénévoles
- Statut juridique : Formés aux 40 heures - Loi Kouchner 4 mars 2002 - Loi HPST 21 juillet 2009
- Porte parole et point-de-vue singulier programme de formation



## Représentants des Usagers

- Bénévoles
- Statut juridique : loi 4 mars 2002 - Désignés par l'ARS sur proposition d'une association agréée – mandat 3 ans
- Porte la parole des usagers dans les instances et groupes de travail

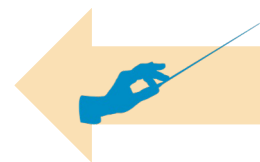


## Associations

- Bénévoles adhérents à l'association
- Convention entre association et les HCL
- Porte parole de l'association  
Accompagnement/défense des droits des patients/politique de santé



Instances, Groupements, Directions, Pôles, Services, Equipes, professionnels et tous les acteurs extrahospitaliers, académiques, etc. selon le parcours



Orchestrer les voies/voix plurielles

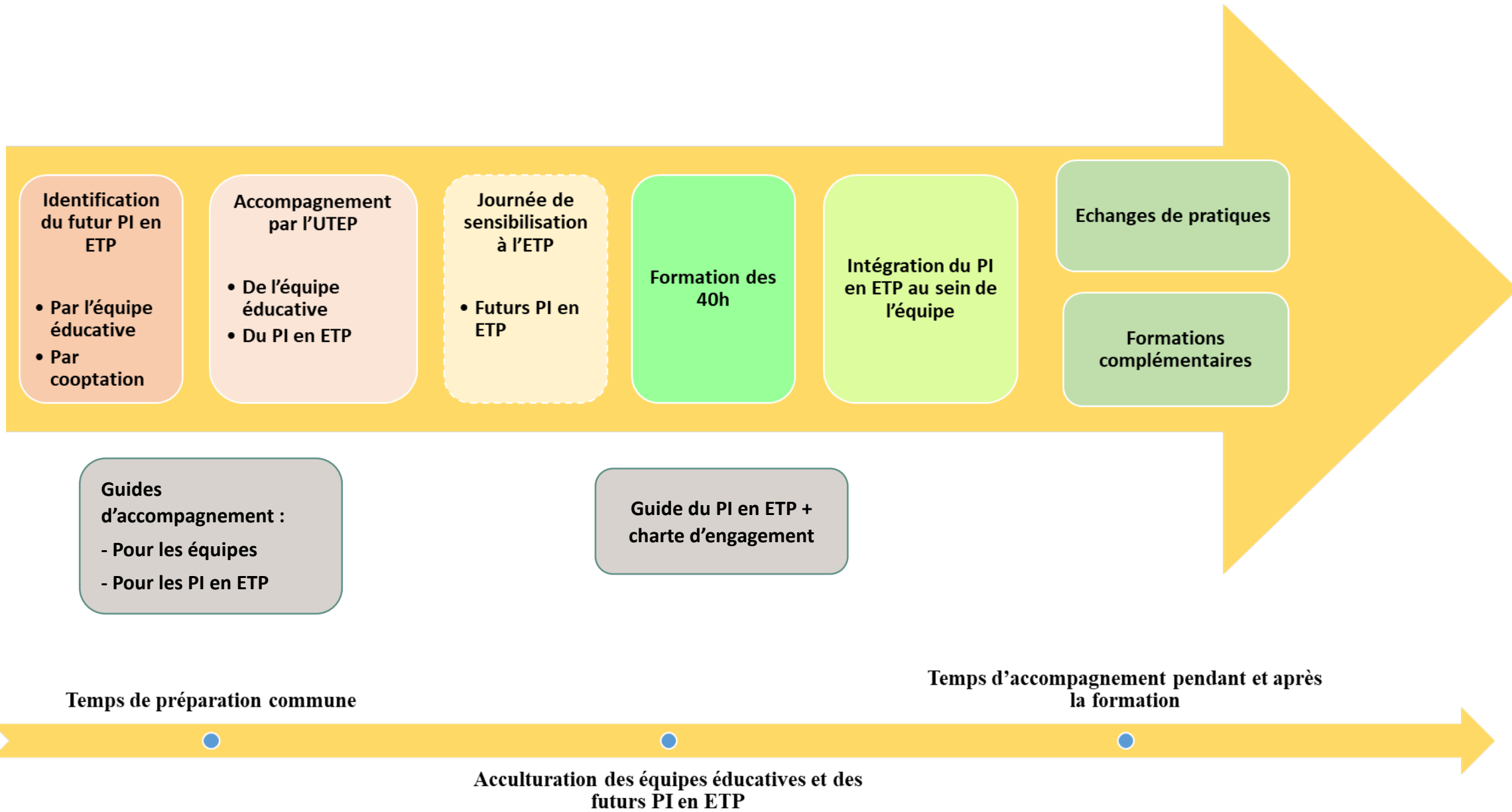


# LES DIFFÉRENTS PROFILS



Figure : Schéma représentant les différents profils de patients partenaires aux HCL.

# ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES ÉDUCATIVES ET PI À L'UTEP 69



# COORDONNÉES

Mail : [severine.valette@chu-lyon.fr](mailto:severine.valette@chu-lyon.fr)

Téléphone : 04.78.86.49.90

# BIBLIOGRAPHIE

Société d'Education Thérapeutique Européenne. Qu'est-ce qu'un patient expert ou patient intervenant ? [en ligne]. <https://www.socsete.org/qu-est-ce-qu-un-patient-expert-ou-patient-intervenant>

Direction Générale de la Santé. Guide d'engagement des intervenants dans les programmes d'ETP [en ligne]. [Guide\\_d\\_engagement\\_intervenants\\_programmes\\_ETP.pdf \(sante.gouv.fr\)](#)

Direction Générale de la Santé. Guide de recrutement de patients intervenants [en ligne]. [Guide\\_de\\_recrutement\\_de\\_patients\\_intervenants\\_2014.pdf \(sante.gouv.fr\)](#)

Michel P, Brudon A, Pomey MP, et al. Approche terminologique de l'engagement des patients : point de vue d'un établissement de santé français. Revue d'épidémiologie et de santé publique. 2020;68:51-56.

Michel P, Dadon I, Thual G, et al. Les voies/voix plurielles pour développer le « partenariat patient » et « l'expérience patient » aux Hospices Civils de Lyon : une démarche stratégique, intégrée et modélisante. Risques & Qualité. 2022 ;19 ;4 :205-216.

**MERCI**

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)



**HCL**  
**HOSPICES CIVILS  
DE LYON**